

Algemene Voorwaarden

De heer R.J. Wijnands handelend onder de naam HoutCuisine (hierna te noemen: HC) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81487495 en is gevestigd aan Hollands End 1, 1244NM te Ankeveen.

Artikel 1 - Begrippen

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Aanbod**: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.
- Bedrijf**: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- Consument**: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Koper**: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
- Overeenkomst**: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van HC.
- Producten**: De Producten die door HC worden aangeboden zijn op maat gemaakte houten keukendeuren, ladefrontjes en diverse afwerkpanelen die aansluiten op de Metod-keukenkasten van Ikea.
- Verkoper**: De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: HC.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van HC en iedere Overeenkomst tussen HC en een Koper en op elk Product dat door HC wordt aangeboden.
- Vooraf een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HC aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van HC zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met HC is overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel niet zijn van toepassing, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zijn/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

- Alle door HC gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
- Het door HC gedane Aanbod is vrijblijvend. HC is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 90 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft HC het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor HC gegronde reden te weigeren.
- Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen HC niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). HC kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
- Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van HC zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht HC niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
- Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van HC heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen, dan wel door uitdrukkelijk akkoord te geven op de offerte via het onlinesysteem.
- Een Aanbod kan door HC gedaan worden via de website.
- Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met HC, zal HC de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is HC daaraan niet gebonden.

- HC is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.
- Producten die wegens maatwerk niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod. -> Let op bij het uitsluiten van het herroepingsrecht bij maatwerk. Een product met bijvoorbeeld 6 vaste keuzes welke pas samengevoegd worden na bestelling valt hier in de regel NIET onder. De manier van presenteren is hierbij belangrijk. Laat je bij een product verschillende opties zien, dan wordt dit in de regel gezien als standaard. Kun je echt zelf handmatig op de centimeter maten en personalisatie-opties opgeven, dan is er al snel sprake van maatwerk.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- HC zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft HC het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
- Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan HC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HC zijn verstrekt, heeft HC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- Bij de uitvoering van de Overeenkomst is HC niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meewerk opleveren voor HC, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
- HC kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
- HC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat HC is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HC bekend was.
- Koper vrijwaart HC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.
- HC kan bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. Indien Koper wenst dat de Producten worden gemonteerd kan HC monteurs adviseren. Koper dient te allen tijde een overeenkomst te sluiten met de desbetreffende monteurs voor de montage van Producten. HC is nimmer onderdeel van deze overeenkomst.

Artikel 6 - Wijziging Overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Koper andere onderdelen nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Koper te komen, is Koper verplicht om deze te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. HC is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Koper verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de onderdelen, zal HC Koper informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties.
- Indien en voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is afgesproken, en de wijziging leidt tot extra kosten die redelijkerwijs niet gedacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Koper verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij HC de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is HC gerechtigd om deze kosten, na overleg met Koper, in rekening te brengen bij Koper.
- Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Koper vergoed te worden.

Artikel 7 - Levering

- Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door HC of er door andere omstandigheden buiten de macht van HC enige vertraging ontstaat, heeft HC recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient HC schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
- Koper dient HC op de hoogte te stellen van bijzondere omstandigheden die van belang zijn voor levering, waaronder in ieder geval, indien het gebruik van een lift en/of kraan noodzakelijk is. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de Koper tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten en de risico's verbonden met het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.
- Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

- Indien de Producten worden bezorgd door HC of een externe vervoerder is HC, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de bestelling van Koper een waarde vertegenwoordigt van 1500,- euro of meer (ex btw), worden er geen kosten voor de bezorging gerekend.
- Indien HC gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de leveringstijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan HC ter beschikking heeft gesteld.
- Indien HC een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
- Indien de bestelling van Koper een waarde vertegenwoordigt van 500,- euro of meer (ex btw), worden er geen kosten voor de bezorging gerekend. is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deell levering geen zelfstandige waarde toekomt. HC is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. HC behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.
- Koper en HC kunnen tevens overeenkomen dat Koper de gekochte Producten dient af te halen bij HC. Dit dient te geschieden op de overeengekomen termijn.

Artikel 8 - Opslag van zaken

- Indien de Koper afname wegvalt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HC gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper. HC zal in dit geval binnen een redelijk termijn een tweede levering doen. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal HC:
 - Nakoming van de overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;
 - Dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de Koper in opslag houden;
 - Indien de te leveren zaken daarna nog niet door de Koper zijn afgenomen, is HC gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen.
- Indien HC de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen. In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft HC de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.
- Indien de zaken door de Koper zijn betaald, zal HC de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de Koper redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopprijs van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.
- Gaat de Koper na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door HC in rekening mogen worden gebracht.
- Alvorens HC hietoe mag overgaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de Koper mede te delen.
- Het risico van brand en beschadiging wordt door HC in geval van een Overeenkomst met Koper zijnde een Consument voor zijn rekening door verzekering gedekt.
- In geval van creditreus verzuim dan komt de keuze die niet redelijkerwijs aan HC kan worden aangerekend voor rekening van de Koper

Artikel 9 - Verpakking en transport

- HC verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
- Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 10 - Onderzoek, reclamaties

- Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
- Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. HC erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
- Eventuele zichtbare gebreken of tekorten gebruiken na levering schriftelijk aan HC te worden gemeld op info@HC.nl. Koper heeft hietoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
- Indien ingevolge het verlog lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van HC op de wijze zoals door HC aangegeven.
- Indien Koper zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan HC, conform de retour instructies van HC. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

6. HC is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretoureerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft Koper zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen. 9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan HC te wijten is, zal HC na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaalbaar worden op HC.

Artikel 11 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven. 2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw voor Koper zijnde een Consument en exclusief btw voor Koper zijnde een Bedrijf. 3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen. 4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsverschommelingen op de financiële markt zijn en waarop HC geen invloed heeft, kan HC deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

Artikel 12 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vóóraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. Koper dient in ieder geval een voorschot te voldoen alvorens HC aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst. Alvorens levering plaatsvindt die Koper het restant te voldoen. 2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vóór afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. 3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van HC. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van HC een andere betalingstermijn overeenkomen. 4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is HC gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. 5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van HC op de Koper onmiddellijk opeisbaar. 6. HC heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. HC kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan. 7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt. 8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal HC zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de stafel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. 9. Indien HC meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door HC geleverde zaken, blijven eigendom van HC totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met HC gesloten Overeenkomsten is nagekomen. 2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan. 3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht HC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. 4. Voor het geval dat HC haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan HC of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HC zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. 5. HC heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van HC. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal HC zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper. 6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan HC worden vergoed door Koper.

Artikel 14 - Garantie

1. HC staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de toestandoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan HC. 2. HC geeft drie jaar garantie op de Producten. Onder de garantie vallen het kromtrekken van fronten en productiefouten zoals loskomende lijmnaden. 3. Koper kan slechts een beroep doen op de door HC gegeven garantie indien Koper volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen. De garantietermijn vangt aan op de dag van levering. Om een beroep te kunnen doen op de garantie dient Koper een bewijs van aankoop te kunnen overleggen. 4. Indien Koper zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is HC gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. 5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstrekken, de garantieverplichting vervalt. Koper zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van HC verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt. 6. In de hiernavolgende situaties is garantie uitgesloten: In het geval van bewerkingen, wijzigingen, veranderingen van de geleverde Producten; In het geval van doeroverkoop van de geleverde producten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is met Koper; Voor Producten die onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd, of geïnstalleerd; Voor Producten die zijn gereinigd op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakmiddelen; Schade en gebreken die zijn ontstaan tijdens het verwerken van het Product/ de Producten en overige oorzaken van buitenaf; In geval van schade die te wijten is aan de Consument al dan niet derde partijen die onjuist gebruik maken van het product; Incidentele of indirecte schade; Een defect en/of mankement evenals eventuele vervolgschade ontstaan door , verkeerde montage - en/of onjuist gebruik van het product/ de producten valt buiten de garantietermijnwaarden en HC is hier nimmer voor aansprakelijk; Scheurvorming door te lage luchtvochtigheid sluit garantie uit. De luchtvochtigheid moet tussen de 40-60% liggen. 7. Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, schade als gevolg van stoten of ongelukken.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. HC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt. 2. Bovendien is HC bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgewoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met HC gesloten Overeenkomst voortvloeien. 3. Voorts is HC bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. 4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HC op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer HC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. 5. HC behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door HC leidt tot aansprakelijkheid van HC jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door HC in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. 2. HC is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW. 3. HC is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. HC levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hietonder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschaad, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.). 4. HC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites. 5. HC is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website. 6. HC staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens HC verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan. 7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van HC vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij HC binnen een jaar nadat Koper

bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 17 - Overmacht

1. HC is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. 2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van HC, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan HC zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van HC en (xi) overige situaties die naar het oordeel van HC buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen. 3. HC heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HC haar verbintenis had moeten nakomen. 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. 5. Voor zover HC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van HC verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.

Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van HC berusten uitsluitend bij HC en worden niet overgedragen aan Koper. 2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van HC rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HC. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door HC geleverde zaken, dient HC expliciet akkoord te geven op de voorgenoemde wijzigingen. 3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van HC rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 20 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. HC gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal HC de betrokkene hierover informeren. 2. Indien HC op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van HC en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@HC.nl met als onderwerp "Klacht". 2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil HC de klacht in behandeling kunnen nemen. 3. HC zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. 4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen HC en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (GJSG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. 2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. HC heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. 3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen HC en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.